

# IT Specialist (m/w/d).

Vollzeit

IT Specialist

## Stellenbeschreibung

Als IT Specialist bist du erster Ansprechpartner für unsere Kunden bei der Erfassung, Erstanalyse und Klassifizierung ihrer Anfragen. Rewion steht für Vertrauen, Kundenorientierung, Nachhaltigkeit, Verantwortung und Begeisterung. Erfahre mehr über unsere Werte und wie wir bei Rewion zusammenarbeiten.

## Das erwartet dich bei uns

- Flexible Arbeitszeiten
- Coaching, Mentoring & Fortbildung
- Fixgehalt + variabler Bonus
- Innovation & Selbstverwirklichung
- Offene Unternehmenskultur

## Zu deinen Aufgaben gehören

- Du bist für die Einhaltung von Reaktions- und Bearbeitungszeiten der Support-Anfragen (1st & 2nd Level Support) verantwortlich.
- Du pflegst unsere Wissensdatenbank mit allen relevanten Informationen.
- Du sorgst proaktiv für Stabilität und Effizienz in den von dir betreuten Kundenumgebungen.
- Du konzeptionierst MSP (ManagedService Provider) Kundenumgebungen.

## Das bringst du mit

- Du hast eine abgeschlossene Berufsausbildung zum Fachinformatiker oder eine vergleichbare Ausbildung.
- Du bringst ein hohes Maß an Empathie mit und hast Spaß an der proaktiven Kundenberatung.
- Du kommunizierst auf Augenhöhe und hast einen hohen Qualitätsanspruch.
- Du bringst Reisebereitschaft mit, um unsere Kunden bei Bedarf auch persönlich zu unterstützen.
- In den Bereichen Infrastruktur, Microsoft, Virtualisierung, New Work und Cloud bringst du gewisse Grundlagen mit.

## Bewirb dich jetzt!

Du willst was reißen, bist innovativ und übernimmst gerne Verantwortung? Dann bewirb dich unter: [karriere@rewion.com](mailto:karriere@rewion.com)



**Hardy Elis**